

AGB

Die Numbrs App wird von Numbrs Personal Finance AG, Edenstrasse 20, 8045 Zürich, Schweiz (im Folgenden „**Numbrs**“, „**wir**“, „**uns**“ genannt) betrieben.

Im Folgenden können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) nachlesen. Diese AGB werden auf www.numbrs.com und in der Numbrs App veröffentlicht und sind dort jederzeit verfügbar. Sie haben das Recht, jederzeit die Übermittlung dieser AGB auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen. Sie können zum Beispiel diese AGB einschließlich der darin enthaltenen Informationen als PDF auf unserer [Webseite](#) herunterladen.

Bei Fragen steht Ihnen unser Support-Team gerne unter support@numbrs.com zur Verfügung. Die Dienstleistungen in der Numbrs App erbringt Numbrs ausschließlich auf Basis dieser AGB. Angaben zu unserem Vertretungsberechtigten und weitere Informationen können Sie dem [Impressum](#) entnehmen.

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für jeden Nutzer der Numbrs App (im Folgenden „Sie“ oder „Nutzer“ genannt). Sobald Sie ein Numbrs-Benutzerkonto erstellen, werden Sie aufgefordert, den AGB zuzustimmen und diese als verbindlich zu akzeptieren. Diese AGB gelten für die Nutzung der Numbrs App; falls Sie eigene Geschäftsbedingungen haben sollten, finden diese keine Anwendung.

2. Vertragsabschluss mit Numbrs

2.1 Eröffnung eines Numbrs-Benutzerkontos

Der Abschluss eines Nutzungsvertrags ist nicht für Personen unter 18 Jahren vorgesehen. Sollten Sie jünger als 18 Jahre sein, dürfen Sie die Numbrs App leider nicht nutzen.

Um die Dienste von Numbrs zu nutzen und auf die Inhalte zuzugreifen, müssen Sie (1) die Altersanforderungen erfüllen, (2) befugt sein, einen rechtsverbindlichen Vertrag mit uns

abzuschließen, und dürfen durch geltende Gesetze nicht daran gehindert sein, und (3) in einem Land ansässig sein, in dem unser Dienst verfügbar ist. In der Numbrs App erfahren Sie, ob unser Dienst in Ihrem Land verfügbar ist.

Die Leistungspflicht von Numbrs beginnt mit dem Erwerb eines kostenpflichtigen Abonnements (siehe Abs. 2.2.) („Vertragsabschluss“). Mit dem Vertragsabschluss erhalten Sie ein einfaches und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Numbrs App in der jeweils aktuellen Fassung. Die Registrierung und der Vertragsabschluss müssen durch Sie persönlich erfolgen. Eine Anmeldung durch Dritte ist nicht gestattet. Sie dürfen nur ein Numbrs-Benutzerkonto haben. Numbrs behält sich vor, den Vertragsabschluss ohne Grund abzulehnen. Der Vertragsabschluss ist nur in deutscher Sprache möglich.

2.2 Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements und Laufzeit

Nachdem Sie die Numbrs App heruntergeladen haben, haben Sie die Möglichkeit, die Numbrs App zu abonnieren. Nur wenn Sie das kostenpflichtige Abonnement erwerben, erhalten Sie Zugang zu sämtlichen Inhalten und Diensten der Numbrs App (siehe Abs. 3). Wir bieten kostenpflichtige Abonnements probeweise für einen bestimmten Zeitraum kostenlos an (siehe Abs. 2.4).

Sie können das kostenpflichtige Abonnement in der Numbrs App abschließen. Numbrs bietet monatliche oder einjährige Abonnement-Optionen an. Unser Monatsabonnement ist in monatlichen Raten zahlbar. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Numbrs das durch Sie bereitgestellte Zahlungsmittel bis zur Kündigung automatisch mit den monatlichen Abonnementgebühren belasten darf. Das Monatsabonnement verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn Sie es nicht mindestens zwei (2) Tage vor Ablauf der Abonnementzeit kündigen. Eine Erstattung anteiliger Abonnementzeit ist nicht möglich.

Die Gebühr für unser Jahresabonnement wird in Form einer einmaligen Vorauszahlung entrichtet. Das Jahresabonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn

Numbrs

Sie ihr Jahresabonnement nicht mindestens zwei (2) Tage vor Ablauf der Abonnementzeit kündigen. Eine Erstattung anteiliger Abonnementzeit ist nicht möglich.

Die Gebühren für die kostenpflichtigen Abonnements werden Ihnen in der Numbrs App angezeigt. Die Gebühren sind bei Abschluss des kostenpflichtigen Abonnements im Voraus fällig. Die Zahlungsmittel variieren je nach Land, in dem Sie sich befinden und werden angezeigt, bevor Sie das kostenpflichtigen Abonnement abschließen.

Die Bankgebühren, die durch Zahlungen auf Ihrem Konto verursacht werden, gehen zu Ihren Lasten. Wenn die Zahlung nicht über das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel eingeht, verpflichten Sie sich, sämtliche fällige Beträge auf unsere Aufforderung hin zu entrichten.

Vorbehaltlich der vertragsgegenständlichen Bedingungen, sowie der Begleichung der anwendbaren Abonnementgebühren, gewährt Numbrs Ihnen eine begrenzte, nicht ausschließliche, widerrufliche Lizenz, die Inhalte und Dienste der Numbrs App für nicht gewerbliche Zwecke zu verwenden.

2.3 Widerruf und Kündigung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Numbrs Personal Finance AG, Edenstrasse 20, 8045 Zürich) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Numbrs

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*),*

Bestellt am ()/erhalten am (*),*

Name des/der Verbraucher(s),

Anschrift des/der Verbraucher(s),

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),

Datum,

() Unzutreffendes streichen.*

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Danach können Sie das Abonnement jederzeit mit Wirkung zum Ende der Abonnementzeit kündigen. Sie müssen Ihr Abonnement mindestens zwei (2) Tage vor der automatischen Verlängerung kündigen. Wenn Sie mehr als 14 Tagen nach Beginn Ihres Abonnements kündigen, haben Sie bis zum Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums weiterhin Zugriff auf die Numbrs App, haben aber keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

Sie können das Abonnement kündigen, in dem Sie über den Apple iTunes Store oder den Google Play Store die automatische Verlängerung kostenpflichtiger In-App-Abonnements kündigen. Um das Abonnement zu kündigen, oder zu verwalten, müssen Sie in Ihrem iTunes Store bzw. im Google Play Store in den Kontoeinstellungen "Abonnements" auswählen und das vorgegebene Verfahren folgen.

Numbrs

Der Nutzungsvertrag, bzw. das Abonnement, kann von Numbrs jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von (1) Monat ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung des jeweiligen Nutzungsvertrags muss schriftlich oder in Textform erfolgen (z. B. Brief oder E-Mail).

Das Recht der Parteien zur außerordentlichen fristlosen Kündigung des jeweiligen Nutzungsvertrages aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. Die außerordentliche fristlose Kündigung aus wichtigem Grund ist zulässig. Numbrs ist zur Kündigung des Nutzungsvertrags aus wichtigem Grund insbesondere berechtigt, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus Abs. 7 verstoßen.

2.4 Testabonnement

Wir bieten kostenpflichtige Abonnements probeweise für einen bestimmten Zeitraum kostenlos an. Bevor Sie das Testabonnement nutzen können, werden Sie aufgefordert, Ihre Zahlungsdaten zu übermitteln (z. B. über Apple ID). Wir können am ersten Tag nach dem Ende des Testabonnements automatisch damit beginnen, Ihnen das kostenpflichtige Abonnement in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie sich mit dieser Gebühr nicht einverstanden erklären, müssen Sie das entsprechende kostenpflichtige Abonnement vor dem Ende des Testabonnements kündigen (siehe Abs. 2.3. oben).

3. Leistungsbeschreibung der Numbrs App

3.1 Die Timeline-Funktion

Die Numbrs App ermöglicht es Ihnen, alle Ihre Konten, z. B. Ihre Bankkonten und Ihre Kryptokonten, einzusehen. Die Numbrs App nimmt auch eine automatische Aktualisierung jener Kontodaten vor, die zu den bei der Numbrs App angemeldeten Konten gehören, falls Sie die Funktion "Benachrichtigungen" aktiviert haben. Aus technischen Gründen können diese Mitteilungen über das Mitteilungszentrum des Betriebssystemherstellers Ihres Geräts erfolgen (z. B. Apple Notification Center). Möchten Sie keine solchen Mitteilungen

Numbrs

empfangen, müssen Sie den Empfang solcher Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät im Betriebssystem oder in den Einstellungen der Numbrs App deaktivieren.

Bitte beachten Sie, dass es vereinzelte Banken geben kann, bei welchen das wiederholte Abrufen von Bankdaten kostenpflichtig ist. Bitte klären Sie mit Ihrer Bank, ob solche Kosten für Sie als Nutzer entstehen können. Numbrs übernimmt keine solche Kosten und haftet auch nicht dafür. Die Nutzung einiger Dienste erfordert eine Internetverbindung. Bitte beachten Sie, dass der Aufbau einer Internetverbindung gegebenenfalls mit Kosten für Sie verbunden sein kann. Bitte informieren Sie sich über eventuell entstehende Kosten. Numbrs übernimmt keine solche Kosten und haftet auch nicht dafür.

Möglicherweise können Sie von diesen Konten auch Überweisungen tätigen. Ob diese Funktionalität verfügbar ist, ist abhängig von dem jeweiligen Konto. Bitte beachten Sie, dass die Numbrs App die Zahlung lediglich auslöst und Ihnen nur das anzeigen kann, was von dem jeweiligen Anbieter (z. B. von der Bank) mitgeteilt wird. Weiterhin ist die Funktionalität der Numbrs App davon abhängig, dass Sie richtige und vollständige Daten eingeben und diese stets aktuell halten. Numbrs kann keine Haftung dafür übernehmen, dass die in der Numbrs App angezeigten Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge auch tatsächlich so eingetreten sind.

3.2 Automatische Kategorisierung

Die Numbrs App ermöglicht es Ihnen, Ihr Ausgabeverhalten zu überwachen und zu steuern. Dafür werden Ihre Ausgaben automatisch einer bestimmten Kategorie (z. B. Lebensmittel, Restaurant und Freizeit etc.) zugeordnet. Sie können jederzeit bestimmte Ausgaben manuell einer anderen Kategorie zuordnen. Zudem können Sie Informationen über Ihre persönlichen finanziellen Ziele manuell eingeben, damit Sie mit der Numbrs App Einblicke und Prognosen zu Ihrem finanziellen Verhalten erhalten. Diese Funktion dient nur zu Ihrer Information und stellt keine Beratungsdienstleistung dar.

3.3 Kundenkarte

Des Weiteren können Sie Ihre Kundenkarten (wie z. B. Ihre Miles & More oder IKEA Family Kundenkarte) mit der Numbrs App verknüpfen und den Barcode in der Numbrs App anzeigen lassen. Um Ihre Kundenkarte in der Numbrs App hinzuzufügen, müssen Sie Ihre Kundenkartennummer hinterlegen oder den Barcode der Kundenkarte scannen. Sie dürfen die Kundenkarte einer anderen Person nicht ohne deren ausdrückliche Einwilligung zu Ihrem Numbrs Konto hinzufügen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre in der Numbrs App hinzugefügten Kundenkarten, als „Widget“ in dem Dashboard Ihres Smartphones hinzuzufügen. Durch dieses Widget, können Sie einfach auf Ihre Kundenkarte zugreifen, ohne die Numbrs App öffnen zu müssen und ohne Ihr Smartphone zu entsperren. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche unmittelbaren oder mittelbaren Verluste, Schäden oder Folgeschäden gleich welcher Art und aus welchem Rechtsgrund, die durch das Hinzufügen Ihrer Kundenkarten als Widget entstehen können.

3.4 Rechner

Die Numbrs App bietet eine Vielzahl von Rechnern, z. B. einen Kreditrechner, einen Ersparnisrechner, die Möglichkeit, den Preis des Rauchens zu errechnen usw. Diese Rechner dienen als Hilfsmittel, um Sie bei der Erreichung Ihrer persönlichen finanziellen Ziele zu unterstützen.

Die Numbrs App bietet keine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung an. Konsultieren Sie Ihren Berater, bevor Sie Entscheidungen treffen. Die Rechner und alle darin enthaltenen Informationen werden ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Numbrs übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Versäumnisse und ist nicht haftbar für direkte oder indirekte Schäden, die auf Ihrer Verwendung der Rechner beruhen. Sie erklären sich damit einverstanden, Numbrs zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten gegen alle Ansprüche, die sich aus der Nutzung der Rechner ergeben.

3.5 Fingerabdruck und Gesichtserkennung

Die Numbrs App ermöglicht Ihnen die Anmeldung mittels Fingerabdruck und Gesichtserkennung, vorausgesetzt dass das von Ihnen genutzte Gerät diese Funktion unterstützt (z. B. Touch ID oder Face ID von Apple). In diesem Zusammenhang erfasst weder Numbrs noch die Numbrs App Ihre biometrischen Daten. Sollten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise der Identifikation mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung wünschen, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter dieser Funktion.

4. Sicherheit Ihrer Daten

Numbrs wird die Numbrs App laufend aktualisieren, erweitern oder verändern, um auf veränderte Nutzerinteressen zu reagieren, um technische Fehler zu beheben und neue Funktionen einzuführen. In Ihrem eigenen Interesse raten wir Ihnen, die Numbrs App und alle weiteren Komponenten auf Ihrem Gerät stets auf dem aktuellsten Stand zu halten (z. B. um auf dem aktuellsten Stand der Sicherheit zu sein).

Die Datenübertragung zwischen der Numbrs App auf Ihrem Gerät und den Systemen von Numbrs erfolgt per sicherer TLS/SSL-Verbindung. Ihre Banktransaktionsdaten werden durch Numbrs gesichert, indem sie verschlüsselt in einem gemäß den Standards PCI-DSS sowie ISO27001-zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland gespeichert werden. Numbrs ist berechtigt, die technischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten von Zeit zu Zeit anzupassen (z. B. wegen Fortentwicklung des Stands der Technik oder wegen aktueller Erkenntnisse im Bereich der Kryptographie).

Falls Sie uns außerhalb der Numbrs App über das Internet kontaktieren (z. B. per E-Mail), berücksichtigen Sie bitte, dass die Datenübertragung im Internet nicht sicher ist und Dritte möglicherweise darauf zugreifen können. Numbrs haftet nicht für einen solchen Zugriff.

Numbrs stellt Ihnen die Numbrs App in der jeweils aktuellen Fassung zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung der Numbrs App in dem bei

Numbrs

Vertragsabschluss oder zu einem späteren Zeitpunkt bestehenden Zustand. Grundsätzlich unterstützt die Numbrs App mobile Geräte mit iOS- oder Android-Betriebssystem. Numbrs behält sich das Recht vor, die Numbrs App nur für bestimmte Betriebssysteme bzw. nur für bestimmte Versionen von Betriebssystemen anzubieten. Wir raten Ihnen, Ihr Betriebssystem immer auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Wir teilen Ihre Daten nicht mit unbefugten Dritten. Ihre Daten können in manchen Situationen mit befugten Dritten geteilt werden, insbesondere wenn dies für die Erbringung und Verbesserung unserer Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist. In keinem Fall verkaufen wir Ihre Daten an Dritte. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Die Funktionalitäten der Numbrs App stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn Sie ein Gerät zur Installation der Numbrs App benutzen, dessen Betriebssystem entgegen den Geschäftsbedingungen des Geräteherstellers modifiziert wurde und/oder bei dem Nutzungsbeschränkungen von Funktionen, die der Gerätehersteller serienmäßig gesperrt hat, unbefugt umgangen wurden („**modifiziertes Gerät**“). Wird ein modifiziertes Gerät verwendet, kann es sein, dass die Numbrs App nicht installiert werden kann oder dass es zu Ausfällen oder Funktionsstörungen der Numbrs App kommt. Numbrs schließt jegliche Mängelrechte für Mängel aus, die direkt oder indirekt durch die Verwendung von modifizierten Geräten verursacht werden. Bei der Verwendung modifizierter Geräte trägt der Nutzer die Beweislast, dass ein Mangel nicht durch die Modifizierung des Geräts verursacht wurde.

Die vertragliche Pflicht zur Erfüllung der in diesen AGB beschriebenen Leistungen trifft Numbrs deshalb nur, wenn Sie kein modifiziertes Gerät verwenden. Numbrs kann die Sicherheit Ihrer Daten und Bankinformationen nicht gewährleisten, wenn Sie ein modifiziertes Gerät verwenden. Numbrs schließt jegliche diesbezügliche Haftung aus.

Numbrs unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, um den Dienst von Numbrs betriebsbereit zu halten. Gelegentlich müssen jedoch Wartungsarbeiten an der Numbrs App

durchgeführt werden, sodass Ihnen die Numbrs App möglicherweise vorübergehend nicht zur Verfügung steht.

Garantien im Rechtssinne werden von Numbrs nicht übernommen. So kann Numbrs nicht garantieren, dass die Numbrs App fehlerfrei, ununterbrochen und frei von Viren oder anderer Schadcodes zur Verfügung steht. Bei eventuell auftretenden Mängeln bitten wir Sie, diese zu dokumentieren und schriftlich an Numbrs zu übermitteln. Ihre Auskunft wird unter anderem auch der Verbesserung von unserem Service dienen. Dazu stehen Ihnen die Support-Funktion in der Numbrs App oder die E-Mail-Adresse support@numbrs.com zur Verfügung.

Wir können die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer Daten anwenden, anpassen (z. B. im Falle von technologischen Verbesserungen), solange dies das Schutzniveau nicht verringert.

5. Regulierte Dienstleistungen (erbracht durch den KIDL / ZADL)

Gewisse Dienstleistungen innerhalb der Numbrs App, soweit es sich um die beschriebenen Kontoinformationsdienste (“**KID**”) und Zahlungsauslösedienste (“**ZAD**”) handelt, werden durch folgende Partner angeboten:

- FinTecSystems GmbH, Gottfried-Keller-Str. 33, 81245 München, Deutschland (“FinTecSystems”). FinTecSystems ist von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unter dem Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) zur Erbringung von Kontoinformations- und Zahlungsauslösediensten zugelassen (Firmenreferenznummer: 152149).
- TrueLayer Limited, Level 3, 1 Hardwick Street, EC1R 4RB, London, Grossbritannien (“TrueLayer”). TrueLayer ist von der britischen Finanzaufsichtsbehörde (FCA) unter der Zahlungsdiensterichtlinie (Payment Services Regulations 2017) zur Erbringung von Kontoinformations- und Zahlungsauslösediensten zugelassen (Firmenreferenznummer: 793171).

Numbrs

Als Anbieter von KID und ZAD werden FinTecSystems und TrueLayer im Folgenden gemeinsam als "KIDL" und/oder "ZADL" genannt. Um die regulierten Dienste zu nutzen, werden Sie in der Numbrs App dazu aufgefordert, den Nutzungsbedingungen der KIDL/ZADL zuzustimmen und Ihre Kontodaten anzugeben. Bei einigen Bankverbindungen werden Sie von dem jeweiligen KIDL/ZADL zu Ihrer Bank weitergeleitet, um sich zu authentifizieren. Unter den Nutzungsbedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass der jeweilige KIDL/ZADL auf Ihre Kontoinformationen zugreift, um diese anschließend an uns zu übermitteln.

Der KIDL/ZADL stellt seine Dienste für den Nutzer kostenlos zur Verfügung. Für die Nutzung des Kontoinformations- und Zahlungsauslösedienstes, müssen Sie alle Datenfelder zur Registrierung und zur Hinzufügung Ihres Bankkontos richtig und vollständig ausfüllen und die Onlinebanking-Zugangsdaten Ihrer Bank eingeben. Die Nutzung der Kontoinformations- und Zahlungsauslösedienste innerhalb der Numbrs App ist möglich, sobald der KIDL/ZADL Ihnen die regulierten Dienstleistungen zur Verfügung stellt und damit der Nutzungsvertrag abgeschlossen ist. Einer gesonderten Annahmeerklärung durch den KIDL/ZADL bedarf es nicht.

5.1 Kontoinformationsdienste

Mit Ihrer Erlaubnis wird der KIDL Ihre Transaktionsdaten bei Ihrer Bank anfragen und erheben sowie diese anschließend an Numbrs weiterleiten. Sodann ermöglicht es Ihnen die Numbrs App, die Transaktionsdaten all Ihrer Bankkonten konsolidiert einzusehen. Die Timeline in der Numbrs App zeigt Ihnen anschließend eine Übersicht über Zahlungseingänge und -ausgänge aller in der Numbrs App angemeldeten Bankkonten an. Sie können innerhalb der Numbrs App über die Schaltfläche „Mehr“ jederzeit Bankkonten hinzufügen oder entfernen. Diese Funktionalität ist davon abhängig, ob Sie richtige und vollständige Daten eingeben und diese stets aktuell halten. Numbrs kann keine Haftung dafür übernehmen, dass die in der Numbrs App angezeigten Zahlungseingänge und -ausgänge auch tatsächlich so eingetreten sind.

5.2 Zahlungsauslösedienste

Der ZADL ermöglicht es Ihnen, durch die Numbrs App Geld von einem Ihrer Bankkonten auf ein anderes Bankkonto zu überweisen. Es werden nationale Überweisungen und auch internationale SEPA-Überweisungen unterstützt. Je nach Bank ermöglicht Ihnen die Numbrs App auch das Anlegen und Verwalten von (SEPA-)Daueraufträgen.

Gegebenenfalls hat Ihre Bank mit Ihnen vereinbart, dass Zahlungsaufträge, die nach einem bestimmten Zeitpunkt eingehen, erst am darauf folgenden Geschäftstag als zugegangen gelten. Die maximale Ausführungsfrist für den Zahlungsauftrag richtet sich nach den Vereinbarungen mit der von Ihnen beauftragten Bank, ebenso die Frage, ob Betragsobergrenzen gelten.

Für die Übermittlung Ihres Zahlungsauftrags an Ihre Bank berechnet weder Numbrs noch der ZADL ein Entgelt. Für die Durchführung des Zahlungsauftrags zahlen Sie gegebenenfalls ein Entgelt an Ihre Bank gemäß den mit dieser Bank getroffenen Vereinbarungen. Wenn Sie eine Überweisung in einer anderen Währung als in der Währung Ihres Kontos auslösen, richten sich die anwendbaren Wechselkurse nach den Vereinbarungen mit der von Ihnen beauftragten Bank. Gleiches gilt für die Berechnung von Zinsen, wenn Sie mit dem Überweisungsauftrag Ihr Konto überziehen oder Ihre Bank auf Guthaben Negativzinsen berechnet.

Beachten Sie weiter, dass Numbrs Ihnen nur das anzeigen kann, was ihr durch den ZADL mitgeteilt wird. Bitte kontrollieren Sie selbst bei Ihrer Bank, ob eine Überweisung tatsächlich und richtig vorgenommen wurde. Numbrs kann eine Haftung nur dafür übernehmen, dass die von Ihnen eingegebenen Daten unverzüglich und unverändert an den ZADL weitergereicht werden. Dass Ihre Bank die Überweisung tatsächlich und richtig ausführt und dies korrekt meldet, liegt außerhalb des Verantwortungsbereichs von Numbrs.

6. Pflichten von Numbrs

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Konto oder zu Zahlungen haben, können Sie unseren Support per E-Mail und per Live Chat kontaktieren. Numbrs wird Ihre Anfragen in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen beantworten. Bitte beachten Sie, dass je nach Art und Ausmaß Ihrer Frage eine Antwort oder Lösung nicht innerhalb von 2 Arbeitstagen erreicht werden kann oder dass Numbrs Sie betreffend Ihrer Anfrage an einen Produkthanbieter oder an den KIDL/ZADL weiterverweisen kann.

7. Pflichten des Nutzers

Sie sind verpflichtet,

- kein Konto einer Drittperson zur Numbrs App hinzuzufügen,
- keine Kundenkarte einer Drittperson ohne ausdrücklicher Erlaubnis dieser Person zur Numbrs App hinzuzufügen,
- keine Viren, Trojaner, Würmer oder sonstigen Schadcodes in die Numbrs App einzuschleusen oder das zu versuchen,
- die Numbrs App weder zu hacken noch zu manipulieren oder das zu versuchen,
- keine Sicherheitsfunktionen der Numbrs App zu umgehen oder das zu versuchen,
- bei Nutzung der Numbrs App die für Sie geltenden Gesetze und Vorschriften zu befolgen,
- bei Nutzung der Numbrs App gegen keine vertraglichen Vereinbarungen mit den Anbietern Ihrer Konten zu verstoßen,
- Ihre personenbezogenen Daten stets auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Numbrs ist berechtigt, bei begründetem Verdacht auf einen Verstoß gegen Ihre Pflichten Ihr Numbrs-Benutzerkonto vorübergehend zu sperren, um weitere Untersuchungen vornehmen

Numbrs

zu können. Numbrs wird Sie möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperrung darüber unterrichten und die Gründe für die Sperrung angeben, es sei denn Numbrs verstieße dadurch gegen gesetzliche Verpflichtungen. Numbrs ist verpflichtet, Ihr Numbrs-Benutzerkonto unverzüglich wiederherzustellen, sobald die Untersuchungen abgeschlossen sind und sich der Verdacht als unbegründet erwiesen hat oder der Grund für die Sperrung nicht mehr gegeben ist. Numbrs wird Sie unverzüglich über die Entsperrung unterrichten.

Sie verpflichten sich, Ihr Passwort und Ihren Sicherheitscode für Ihr Numbrs-Benutzerkonto geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter sicher zu verwahren. Ihnen ist bekannt, dass bei Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte, auf dem die Numbrs App installiert ist, jeder, der im Besitz des Geräts ist, möglicherweise Zugriff auf die Numbrs App erhält. Sie verpflichten sich bei Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte, auf dem die Numbrs App installiert ist, unverzüglich Kontakt mit Numbrs aufzunehmen. Hierfür steht Ihnen unser Support-Team gerne unter support@numbrs.com zur Verfügung. Das gilt auch für den Fall einer missbräuchlichen Verwendung oder sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Numbrs App. Sicherheitshinweise zum Umgang mit Ihrem Passwort und dem Sicherheitscode finden Sie auf unserer [Webseite](#).

8. Zurückbehaltungsrechte, Abtretung

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Abtretung von Ansprüchen von Ihnen gegen Numbrs an Dritte ist ausgeschlossen.

9. Haftung von Numbrs

Die Haftung von Numbrs für Schadensersatz wegen einfacher Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt: (i) Numbrs haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden; (ii) Numbrs haftet nicht wegen einfacher Fahrlässigkeit im Übrigen.

Numbrs

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit Numbrs eine Garantie übernommen hat.

Die Haftung für die Wiederherstellung Ihrer Daten wird im Übrigen der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wiederherzustellen, die auch bei regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen verloren gegangen wären oder die auch bei fehlenden, regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

Sämtliche Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten auch für die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Numbrs, insbesondere gelten sie zugunsten der persönlichen Haftung von Anteilseignern, Mitarbeitern, Vertretern, Organen und deren Mitgliedern.

10. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

11. Änderung der AGB durch Numbrs

Numbrs behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, sofern dies aus triftigen Gründen notwendig erscheint, zum Beispiel:

- um neue Funktionen hinzuzufügen,
- um Funktionen zu entfernen,
- um die AGB an eine (geänderte) Rechts- und Gesetzeslage anzupassen,
- um die Numbrs App an neue technische Entwicklungen anzupassen,
- um Regelungslücken zu schließen oder das generelle Leistungsspektrum der Numbrs App zu erweitern.

Numbrs

Da dieser Nutzungsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen wird, und wir hoffen, dass Sie die Numbrs App für eine lange Zeit nutzen werden, müssen wir die AGB möglicherweise ändern, wenn wir einen guten Grund haben, welcher oben nicht aufgeführt ist.

Wir teilen Ihnen Änderungen an diesen AGB in geeigneter Weise durch Benachrichtigung mit. Die Benachrichtigung erfolgt durch:

- die Öffnung eines besonderen Fensters beim Einloggen der Numbrs App oder
- durch Zusendung einer E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, mindestens einen (1) Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens.

Sie können nach Benachrichtigung und Kenntnisnahmemöglichkeit innerhalb von einem (1) Monat die Änderungen der AGB schriftlich ablehnen, in dem Sie eine E-Mail an support@numbrs.com senden.

Lehnen Sie die geänderten oder ergänzten AGB nicht innerhalb der Frist von einem (1) Monat nach Unterrichtung und Kenntnisnahmemöglichkeit gegenüber Numbrs ab, gilt Ihre Zustimmung zu den geänderten oder ergänzten AGB als erteilt. Sie sind auch berechtigt, den Vertrag mit Numbrs vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung fristlos zu kündigen. Numbrs wird Sie in der Benachrichtigung zur Vertragsänderung oder -ergänzung auf die Folgen Ihres Schweigens und das Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung hinweisen.

12. Kundendienst / Beschwerden

Sie können sich bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden sowie zur Abgabe sonstiger Erklärungen per Brief, Telefon oder E-Mail an folgende Kontaktdaten wenden: Numbrs Personal Finance AG, Edenstrasse 20, 8045 Zürich, Schweiz, support@numbrs.com.

Darüber hinaus ist Numbrs nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

Für diese AGB und alle auf Basis dieser AGB abgeschlossenen Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts über den Kauf beweglicher Sachen sowie der Kollisionsregeln des deutschen internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.

Die AGB werden in deutscher Sprache mitgeteilt und Numbrs verpflichtet sich, die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags in deutscher Sprache zu führen.

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Mit Annahme dieser AGB erklären Sie sich damit einverstanden, Dokumente und Erklärungen von Numbrs, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Numbrs App und der darin enthaltenen Funktionen stehen, auf einem elektronischen Datenträger zu erhalten.

Zum Leistungsumfang von Numbrs gehört zudem ein kostenloser Informationsservice, im Rahmen dessen Sie per E-Mail aktuelle Mitteilungen über die Numbrs App und die dazugehörigen Leistungen, Dienste und Produkte erhalten. Sofern an diesem Service kein Interesse besteht, kann er jederzeit abbestellt werden. Klicken Sie hierfür in jeder beliebigen E-Mail von Numbrs auf die Schaltfläche „Vom Newsletter abmelden“ oder klicken Sie in der Numbrs App auf „Mehr“ > „Benachrichtigungen“ um die Funktion „Tipps und Tricks“ auszuschalten. Alternativ, können Sie unseren Support über die entsprechende Kontaktfunktion in der Numbrs App kontaktieren.

Diese AGB wurden zuletzt am 15. September 2020 aktualisiert.